

**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2018 году проведена независимая оценка качества их работы¹**

1. По формам социального обслуживания населения:

- стационарная (41 организация);
- полустационарная (53 организации);
- надомная (19 организаций).

2. По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (16 организаций);
- группа 2 – Центры социальной помощи семье и детям (16 организаций);
- группа 3 – Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (6 организаций);
- группа 4 – Негосударственные организации социального обслуживания населения и одна федеральная организация, вошедшие в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (31 организация).

¹ В соответствии с решением Общественного совета в 2018 году независимая оценка проведена в 69 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2018 году.

Рейтинги организаций по формам социального обслуживания/ Полустационарная форма

№ в рейтинге		Показатели качества оказания социальных услуг					Суммарный балл (макс.33)
		1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания (макс.15)	2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения (макс.8)	3. Время ожидания предоставления социальной услуги (макс.2)	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания (макс.3)	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (макс.5)	
1	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района»	14,36	7,50	1,56	3,00	5,00	31,41
2	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района»	14,11	7,47	1,64	3,00	5,00	31,21
3	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района»	14,16	6,96	1,70	2,96	5,00	30,78
4	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	13,99	6,87	1,74	3,00	5,00	30,60
5	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района»	14,30	6,48	1,86	2,76	5,00	30,40
6	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района»	14,24	6,44	1,67	3,00	5,00	30,35
7	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	13,83	7,46	1,20	2,98	4,86	30,34
8	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района»	13,21	7,22	1,74	3,00	5,00	30,17
9	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района»	14,24	6,00	1,79	3,00	5,00	30,02

10	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района»	13,32	7,46	1,57	2,66	5,00	30,00
11	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	14,45	5,87	1,83	2,45	5,00	29,60
12	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	13,90	6,00	1,85	2,78	5,00	29,53
13	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района»	14,26	5,36	1,75	3,00	5,00	29,37
14	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района»	12,07	7,50	1,78	2,85	5,00	29,20
15	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	11,83	7,94	1,70	2,70	5,00	29,16
16	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района»	14,13	5,90	1,85	2,14	5,00	29,02
17	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района»	13,23	6,00	1,68	3,00	5,00	28,91
18	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района»	12,68	6,83	1,55	2,40	5,00	28,46
19	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района»	13,78	4,97	1,61	3,00	5,00	28,36
20	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	14,17	5,40	1,11	2,75	4,79	28,22
21	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка»	12,51	6,42	1,75	2,47	5,00	28,14
22	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»	11,94	6,39	1,79	3,00	5,00	28,12
23	СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района»	12,30	6,00	1,71	3,00	5,00	28,01
24	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	12,54	6,40	1,20	3,00	4,82	27,95
24	СПб ГБУСОН «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района»	12,29	5,97	1,70	3,00	5,00	27,95